



Unser Leitbild

UNSER LEITBILD

Das Leitbild der Sozialstation Esslingen gGmbH beschreibt das Selbstverständnis und die Grundprinzipien unseres Sozialunternehmens. Es dient als Orientierung für Mitarbeitende, Kundinnen und Kunden und unsere kooperierenden Partner.



UNSER UNTERNEHMEN

Die Sozialstation Esslingen ist eine gemeinnützige Organisation; wir erbringen unsere Leistungen insbesondere in Esslingen. Wir arbeiten auf der Grundlage von Werten wie Anerkennung, gegenseitigem Respekt, Ehrlichkeit und Nächstenliebe.

Wir bieten Unterstützung durch professionelle ambulante Dienste, damit unsere Kundinnen und Kunden fachlich gut betreut zuhause sicher leben können. Die individuelle Lebenssituation, die Wünsche und Bedürfnisse der beteiligten Personen finden ihre Berücksichtigung im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten.

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden, der Kundinnen und Kunden, sowie der sorgfältige Umgang mit Ressourcen sind die zentralen Ziele unseres Sozialunternehmens. Ein verantwortungsvoller Umgang mit Geld- und Sachmitteln ist für uns handlungsleitend. Die betriebswirtschaftliche Unternehmensführung sichert langfristig die Voraussetzung für die Verwirklichung der Ziele.

Die Qualität der Arbeit wird gesichert durch regelmäßige interne und externe Qualitätsprüfungen. Die gewonnenen Ergebnisse werden ausgewertet und im Sinne der Organisationsziele umgesetzt.

Eine offene und wertschätzende Kommunikation ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Die dazu notwendigen Strukturen werden kontinuierlich angepasst und weiterentwickelt. Der Führungsstil in unserem Unternehmen ist kooperativ und wird von jeder Führungsperson individuell ausgestaltet. Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten sind klar geregelt und im Organigramm transparent dargestellt.

Die Sozialstation Esslingen sieht sich als zivilgesellschaftliche Akteurin und ist sich ihrer daraus resultierenden Verantwortung bewusst. Wir nehmen wirtschaftliche und soziale Veränderungen in der Gesellschaft wahr und reagieren mit unseren Leistungsangeboten darauf.



UNSER TEAM

Die fachliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden fördern wir kontinuierlich. Als Kollegium arbeiten wir über alle Ebenen hinweg partnerschaftlich zusammen und pflegen eine offene und ehrliche Kommunikation. Eigenverantwortliches Arbeiten ist aufgrund unserer ambulanten Unternehmensstruktur besonders wichtig. Wir stehen zu unseren Fehlern und betrachten konstruktive Kritik als Möglichkeit zur fachlichen Verbesserung und persönlichen Weiterentwicklung. Ein gepflegtes Erscheinungsbild gehört zu unserem professionellen Auftreten. Wir kümmern uns um die psychische und physische Gesundheit unserer Mitarbeitenden und bieten Möglichkeiten zu Fortbildung, Beratung und Austausch.

Die Meinung unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig und Verbesserungsvorschläge werden kontinuierlich aufgenommen.



UNSERE ARBEIT

Die von uns betreuten Menschen achten wir als individuelle Persönlichkeiten. Wir respektieren ihre Gedanken, Gefühle und Willensäußerungen und nehmen Rücksicht auf ihre kulturellen und religiösen Prägungen. Wir beraten gerne und nehmen Bedürfnisse sowie Wünsche ernst. Wir wahren die Schweigepflicht.

Bei den zu betreuenden Menschen nehmen wir stets ihr soziales Umfeld mit in den Blick. Wir begegnen ihnen in einer partnerschaftlichen Grundhaltung und helfen ihnen, ihre Selbstverantwortung und Mobilität zu erhalten oder wiederzuerlangen. Auf Wunsch beziehen wir ihre Bezugspersonen in die Versorgung mit ein. Bei Bedarf vermitteln wir weitere interne und externe Hilfen und arbeiten mit diesen kooperativ zusammen.

Pflegende Angehörige erhalten von uns Unterstützung und Entlastung. Die Betreuungsarbeit der Angehörigen ergänzen wir flexibel. Wir haben Verständnis für ihre besondere Situation und stehen ihnen beratend zur Seite. Bei Bedarf leiten wir sie in der pflegerischen Versorgung fachlich an und beziehen ihre Erfahrungen und Fähigkeiten mit ein.